



Rapport d'activités

2021
.....
2022

Table des matières

Mot du conseil d'administration.....	4
Mot de l'équipe.....	6
Mission du ROC 03.....	7
Priorités d'action 2021-2022.....	8
Conjoncture.....	9
Vie associative et démocratique.....	12
Soutien aux membres.....	15
Recherche, analyse et production d'outils.....	17
Représentations et concertations.....	19
Implications au national.....	22
Luttes sociales et communautaires.....	23
Communications.....	25



Mot du conseil d'administration

En cette fin d'année financière pour le ROC O3, le conseil d'administration tient à remercier l'équipe de travail qui a su tenir le cap, encore une fois, pendant une année qui fut tantôt incertaine quant à la crise sanitaire tantôt haute en couleur en ce qui concerne les luttes sociales. Nous avons traversé cette année avec brio, entre autres, grâce au climat de confiance qui règne au conseil d'administration. Ce climat a permis des échanges et des prises de décisions qui se sont chaque fois réalisés dans le respect et l'harmonie. Nous tenons d'ailleurs à souligner les efforts sans relâche de l'équipe afin d'obtenir un conseil d'administration très diversifié, représentant plusieurs secteurs d'activité et regroupant un amalgame d'expériences, de points de vue et de contributions.

L'un des chevaux de bataille de l'année qui vient de se terminer fut celui de la réaffirmation de l'importance de l'action communautaire autonome (ACA) dans notre société. Les groupes d'ACA ont su mettre en valeur leurs actions et leurs spécificités. Plusieurs discussions et échanges ont eu lieu au sein du conseil d'administration afin de promouvoir l'ACA comme pratique dans les groupes de la région O3 et qu'elle soit comprise par les différentes instances gouvernementales. Il fut essentiel cette année, pour le conseil d'administration, de prioriser le rôle d'interlocuteur du ROC O3 compte tenu des nombreux enjeux en lien avec la santé et les

services sociaux. Par ailleurs, le Regroupement a encore accueilli de nouveaux membres cette année. La hausse du membership, année après année, démontre à quel point la mission du ROC O3 est importante ! Non seulement pour son rôle d'interlocuteur, mais également en ce qui concerne la solidarité entre les groupes, la vie démocratique et associative.

En terminant, nous tenions à réaffirmer l'exceptionnelle contribution de l'équipe de la permanence du ROC O3. Elle a fait preuve de solidarité et d'endurance tout au long de l'année malgré les situations extraordinaires souvent hors de notre contrôle. Nous savons que nous pouvons compter sur son engagement et sa détermination afin de relever les défis qui s'offriront à nous dans les années à venir. Un énorme merci à l'équipe de travail du ROC O3 !



Membres du conseil d'administration

Julie Tremblay, <i>Viol-Secours</i>	Présidente
Laurence Bolduc, <i>Maison des jeunes l'Évasion</i>	Secrétaire-trésorière
Isabelle Poulin, <i>Chantelait</i>	Administratrice
Ginette Massé, <i>La Maison de Marthe</i> (jusqu'en février 2022)	Administratrice
Valérie Bilodeau, <i>Évolution Charlevoix</i>	Administratrice
Mario Gagnon, <i>Point de repères</i>	Vice-Président
Joanne Boutet, <i>Centre d'entraide Émotions</i>	Administratrice
André Tardif, <i>Centre Multi-Services Le Complice</i>	Administrateur
Murielle Jean-Baptiste, <i>Maison pour femmes Immigrantes</i>	Administratrice



Mot de l'équipe

Vigilance! Si nous avons à résumer la dernière année en un seul mot, c'est celui qui semble le plus représentatif de notre travail. Pour l'équipe du ROC 03, mener à bien sa mission selon la conjoncture implique de jouer un rôle de vigie concernant le financement, l'autonomie et les obligations des OCA aussi bien auprès du CIUSSS-CN, du MSSS que des autres acteurs concernés par l'ACA.

Valeurs! Au quotidien, l'équipe s'affaire toujours à faire vivre la mission du ROC 03 en portant des valeurs de transparence, de solidarité, d'équité, et d'éthique. Les défis sont nombreux à l'heure où les pratiques de l'État sont changeantes, manquent de clarté, font trop souvent fi de la réalité des organismes, et où les décisions politiques portent parfois atteinte à nos solidarités. Cette solidarité qui nourrit notre engagement et qui constitue un rapport de force dans notre lutte aux iniquités. Parce qu'en fin de compte, c'est aussi de cela qu'il est question.

Enjeux! Nous constatons que malgré la houle, la surcharge et les nombreux défis, les membres sont disponibles pour des réflexions et des actions visant à améliorer le bien commun. Le partage d'information et la compréhension des enjeux permettent des décisions éclairées pour le collectif. C'est pourquoi nous priorisons les échanges avec les membres, aussi bien individuellement que collectivement, afin que tous et toutes aient une vue d'ensemble des dossiers.

Notre Leitmotiv! Qu'est-ce qui est dans le meilleur intérêt des organismes communautaires autonomes et des populations qu'ils desservent? C'est à travers les valeurs du ROC 03 qu'on trouve réponse à cette question!

Finalement, merci à toutes les personnes qui prennent l'initiative de nous contacter pour nous transmettre des infos, des interrogations. Cela nous permet encore mieux de jouer notre rôle. Nous demeurons à l'affût de toutes les fausses bonnes idées, décisions, etc. qui ont pour conséquence de vous instrumentaliser ou de vous mettre dans des conditions intenable.

Merci également aux membres des comités qui sont souvent des travailleurs et travailleuses de l'ombre. Votre contribution est importante et appréciée.

Nous tenons enfin à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur soutien et leur confiance au cours de la dernière année. Vous avez largement contribué au bien-être de l'équipe.



Membres de l'équipe de travail

Karine Verreault

Direction

Libardo Garcia

Agent de liaison et mobilisation (jusqu'en février 2022)

Valérie Lapierre

Agente de recherche et de développement

Mission du ROC 03

- Regrouper les organismes communautaires autonomes et bénévoles de la région 03.
- Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent.
- Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique, économique et solidaire.
- Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales.
- Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens.
- Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome, ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.



Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les réalisations du ROC 03 au cours de la dernière année. En tant que regroupement d'organismes communautaires autonomes, le ROC 03 s'appuie sur les critères d'action communautaire autonome pour actualiser sa mission.

Priorités d'action 2021-2022

Les membres du ROC 03 ont établi 5 priorités lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2021 qui ont inspiré le plan de travail annuel.

3

Bonifier les outils de communications afin d'améliorer la collecte, la gestion et le partage d'informations pertinentes notamment en ce qui concerne l'accès aux services en santé et services sociaux.

4

Poursuivre l'adaptation des outils de formation et de vie associative et démocratique dans le contexte COVID-19 afin d'assurer le maintien des interactions entre et avec les membres.

1

Assurer un rôle de vigie afin que le CIUSSS-CN respecte ses obligations envers les organismes communautaires autonomes.

2

Assurer un rôle de vigie afin d'assurer le respect de l'autonomie des organismes communautaires notamment en contexte de crise sanitaire.

5

Prévoir les ressources nécessaires afin d'accompagner les organismes lors de la période transitoire d'application des 8 critères de l'ACA au PSOC.

Conjoncture

Relations avec l'État

L'état d'urgence sanitaire étant toujours en vigueur pendant l'année 2021-2022, les différents dossiers touchant la réalité et la mission des organismes d'action communautaire autonomes en ont été impactés. Aux périodes de confinement, au couvre-feu et aux autres différentes consignes imposées par le gouvernement se sont ajoutés l'accès à la vaccination et l'application du passeport sanitaire dans certains milieux. Nous avons été témoins d'une certaine déchirure sociale alors que ces différentes consignes plus contraignantes n'affectaient pas toutes les personnes de la même façon. Comment faire en sorte que les personnes vulnérables aient accès à ce qui est susceptible d'améliorer leur qualité de vie? Comment s'assurer de respecter les enjeux collectifs et individuels liés à la santé publique, sans que cela ne se fasse au détriment de certain.e.s ou que cela ne fragilise ceux et celles qui sont déjà fragilisés? Autant de questions qui auront été au cœur des préoccupations du ROC 03.

Ces préoccupations ont parfois trouvé écho dans nos relations avec l'État, aussi bien au régional qu'au provincial, celles-ci étant adressées au CIUSSS-CN ainsi qu'au MSSS. D'ailleurs, la crise sanitaire a souvent semblé avoir une incidence sur la façon de travailler de ces instances qui ont régulièrement appliqué des décisions mur-à-mur impactant les organismes communautaires aussi bien dans leurs pratiques que leurs obligations. Est-ce le résultat de la gouvernance par décret? Une chose est certaine, la marge de manœuvre pour agir et corriger le tir était famélique, toute

décision semblant devoir être validée en haut lieu! Souvent, le ROC 03 a soumis à l'attention de ces instances les écueils possibles de certaines décisions ministérielles pour les organismes, mais force est de constater que les ajustements se sont fait attendre.

Nos relations avec l'État se sont aussi traduites en vigile sur différents dossiers gouvernementaux dont la progression semblait tantôt en suspens, tantôt en formule rattrapage, ou tout à coup en mode accéléré. Ainsi, les travaux ministériels PSOC, le PAGAC et la possibilité d'une Loi-cadre sur l'ACA ont tour à tour été sous la loupe du ROC 03 de façon à identifier les enjeux en cause et d'être prêt à intervenir au besoin.

Élections municipales

En cours d'année se sont tenues les élections municipales, le palier de gouvernement de proximité. Plusieurs éléments de compétence municipale sont au cœur de la vie quotidienne de chacun et chacune et touchent, d'une façon ou d'une autre, la vie des organismes communautaires et des populations qu'ils rejoignent. C'est dans cette optique que le ROC 03 a envoyé une série de questions concernant les enjeux des organismes à tous les partis municipaux de la Ville de Québec. Le ROC 03 a ensuite produit un document colligeant les réponses des différents partis et a diffusé les réponses sur sa page Facebook. Un parti a également été rencontré à la demande de ce dernier. Le ROC 03 a également invité les organismes à partager ces questions avec les candidat.e.s des différentes municipalités du territoire.



Toujours en lien avec les élections municipales, une déclaration commune des organismes communautaires pour la justice sociale et climatique a également été produite et appuyée par 134 organismes. (*Il faut prioriser la justice sociale et la lutte à la crise climatique* <https://bit.ly/3MRV2kR>).

Budget provincial 2022

Le 22 mars dernier, le gouvernement du Québec déposait le Plan budgétaire 2022-2023. Loin des 460M\$ souhaités, ce budget propose un rehaussement de 37,1M\$ du financement à la mission globale pour les organismes communautaires au PSOC généraliste. Certains secteurs bénéficient également de crédits supplémentaires pour le soutien de leur mission. Évidemment, nous devons attendre l'étude des crédits afin d'avoir des précisions quant au déploiement de ce rehaussement.



Impacts de la conjoncture sur les OCASSS

Reddition de compte

Plus d'un an après le début de la crise sanitaire, il demeurerait difficile d'obtenir des réponses concernant les enjeux liés à la reddition de compte. En effet, ce n'est qu'en avril 2021 que nous avons enfin obtenu des précisions concernant :

- l'obligation de tenir des assemblées générales annuelles;
- la validité des documents approuvés par les conseils d'administration sans que ceux-ci ne soient soumis à l'AGA;
- les types de missions comptables exigées;
- l'obligation d'affectation des surplus cumulés en contexte de crise sanitaire et par conséquent, de hausse du financement ponctuel.

Ressources humaines

Le contexte difficile en lien avec la pénurie de main-d'œuvre a été accentué par des retraits liés aux cas de COVID réels ou présumés en plus de l'évolution constante des consignes sanitaires. Que l'on pense à l'assujettissement de certains organismes quant à la vaccination obligatoire, par exemple ceux régis par l'article 108 (LSSS), à l'accès à la vaccination pour les travailleuses et travailleurs du communautaire, à l'obligation du passeport vaccinal pour les bénévoles accompagnateurs dans le réseau public ou à la difficulté d'obtenir des tests de dépistage. Chacune de ces situations a été adressée au CIUSSS-CN et au MSSS afin de trouver des solutions pour les organismes concernés.

Impacts du sous-financement

Le sous-financement chronique a inévitablement des répercussions sur les organismes communautaires autonomes et ainsi que sur les personnes qui y travaillent, celles qui s'y engagent et celles qui les fréquentent. Dans un contexte difficile, après deux ans de pandémie, plusieurs ont un sentiment d'injustice, sont inquiets, voire frustrés à cause du manque de reconnaissance de l'État québécois après avoir fait miroiter des rehaussements qui auraient dû être significatifs. On ne mesure pas encore pleinement l'impact du sous-financement sur les pratiques et les conditions des groupes qui doivent répondre à des demandes grandissantes et de plus en plus complexes.



Vie associative et démocratique

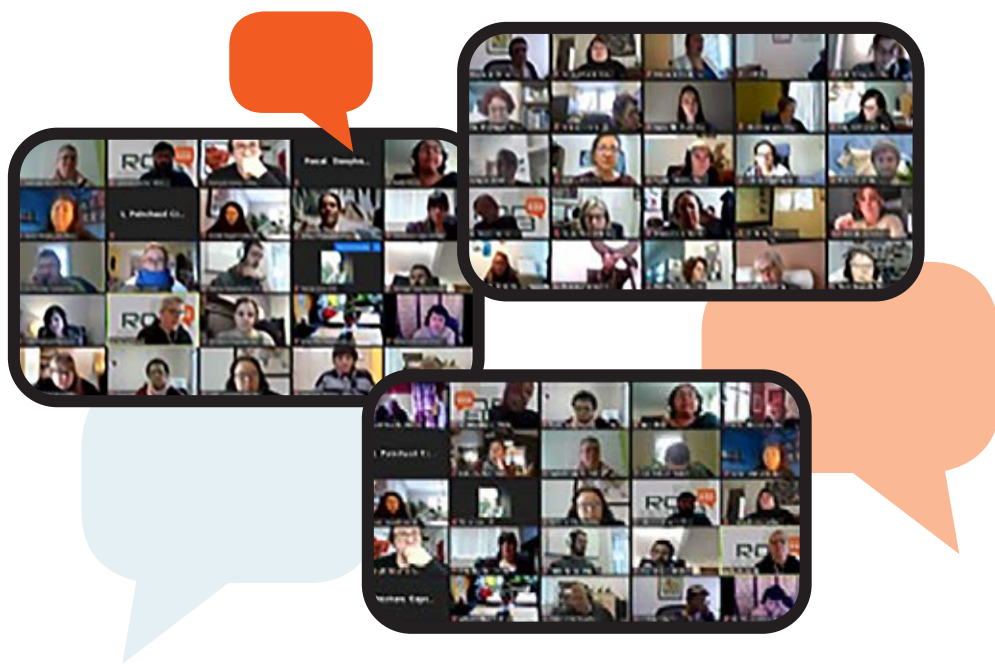
La pandémie a eu un impact significatif sur la vie associative et démocratique du regroupement. Malgré l'adaptation de certaines pratiques, les limites ont rapidement été atteintes ne permettant pas un fonctionnement optimal notamment en ce qui concerne les échanges, les réflexions, la concertation et le partage en grand groupe.

Nouveaux membres

Cette année, le ROC 03 a accueilli 11 nouveaux membres qui viendront assurément enrichir la vie associative du regroupement. Au 31 mars 2022, le ROC 03 comptait 152 organismes membres et plusieurs demandes d'adhésion étaient en attente d'analyse. Fort de sa progression des dernières années et de sa représentativité, le ROC 03 repose entièrement sur l'expertise et l'implication de ses membres.

Assemblée générale annuelle

87 personnes déléguées représentant 84 organismes membres ont participé à l'assemblée générale annuelle virtuelle du 2 juin 2021. Outre les affaires courantes, différents sujets ont été abordés soit la conjoncture sociopolitique, la vie démocratique et associative, le soutien aux membres, les représentations et concertations et les communications. Les dernières informations concernant le PSOC ont également été transmises à l'assemblée.



Rencontre des membres

Trois rencontres régionales d'échange et d'information ont été organisées en février 2022. Au total, 104 délégué.e.s étaient présent.e.s. Les objectifs de ces rencontres étaient de faire un état des lieux sur la révision du PSOC au national (prochaine Convention, Cadre de gestion ministériel et Norme de programme), discuter des enjeux concernant la régionalisation/harmonisation du programme ainsi que des défis reliés au maintien de l'équité dans un contexte de financement sectoriel à la mission. Les rencontres en groupes restreints ont été très profitables et ont permis plus d'échanges.

En octobre, le ROC 03 a tenu une rencontre avec les organismes ayant des points de services financés au PSOC afin de leur faire un état des lieux à l'issue des travaux de répartition du rehaussement PSOC 2021-2022. Cette rencontre a également permis de clarifier la position du CIUSSS-CN quant à la reconnaissance financière des points de service et les limites dans la marge de manœuvre du ROC 03.

En novembre, le ROC 03 a rencontré les maisons de jeunes afin de répondre à leurs questions concernant la révision du PSOC tant au régional qu'au national. Il a également été question des enjeux et défis liés à l'ajout de variables au PSOC sachant que le bailleur de fonds a, à ce jour, refusé de conduire des réflexions et travaux en ce sens.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu 9 rencontres durant la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022. Il est demeuré à l'affût des différents enjeux vécus par les membres et a été proactif dans la recherche de solutions.

Il a joué son rôle de gardien de la mission du ROC 03 en s'assurant de prioriser les enjeux multisectoriels en lien avec l'action communautaire autonome. Il a également été à l'écoute des besoins de l'équipe et l'a soutenu.

Le conseil d'administration a également mis en place un sous-comité afin de réviser et mettre à jour la politique salariale du ROC 03.

Comité membership

Le comité membership est chargé de mettre en application la politique membership et de traiter les demandes d'adhésion. Après l'analyse, le comité achemine ses recommandations au conseil d'administration du ROC 03, qui prend la décision et avise l'organisme concerné par écrit. Lorsque la réponse d'une demande d'adhésion au ROC 03 est négative, l'organisme reçoit une lettre expliquant les motifs du refus. Une demande d'adhésion doit être traitée dans un délai maximal de trois mois.

Cette année, le comité s'est réuni à quatre reprises afin de procéder à l'analyse des demandes d'adhésion.

Membres du comité

Laura Santamaria	Centre des femmes de la Basse-Ville
Catherine Mercier	GAPI
Monique Maltais	Centre de parrainage civique de Québec

Comité luttes sociales et communautaires

Le comité a été en veille la majeure partie de l'année. Les membres du comité se sont tout de même réunis à 3 reprises. Ils ont discuté notamment des actions à mener dans le cadre de la Campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome. Malheureusement, la plupart des actions discutées n'ont pas été menées à terme compte tenu de la vacance du poste d'agent de liaison.



Rappelons que le mandat du comité est d'alimenter les membres du ROC 03 sur les enjeux de luttes sociales et communautaires, notamment en partageant des analyses et en créant des outils sur les thèmes prioritaires. Il doit aussi développer des stratégies d'information, de formation et d'action sur les enjeux prioritaires de la région en lien avec les luttes sociales et, dans l'élaboration et la mise en œuvre du Plan d'action du ROC 03, soumettre des propositions au conseil d'administration en lien avec son mandat.

Membres du comité

Florence Aubin Cloutier

Entraide Jeunesse Québec

Lydia Montmart

GRAPE

Marie-Hélène Hébert

RE-FA-VIE



Soutien aux membres

Chaque année, le ROC 03 est amené à outiller les organismes de la région sur différentes questions et enjeux et à les soutenir dans leur réflexion. Le soutien peut être fait par courriel, par téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe du ROC 03 écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne ou forme les organismes.

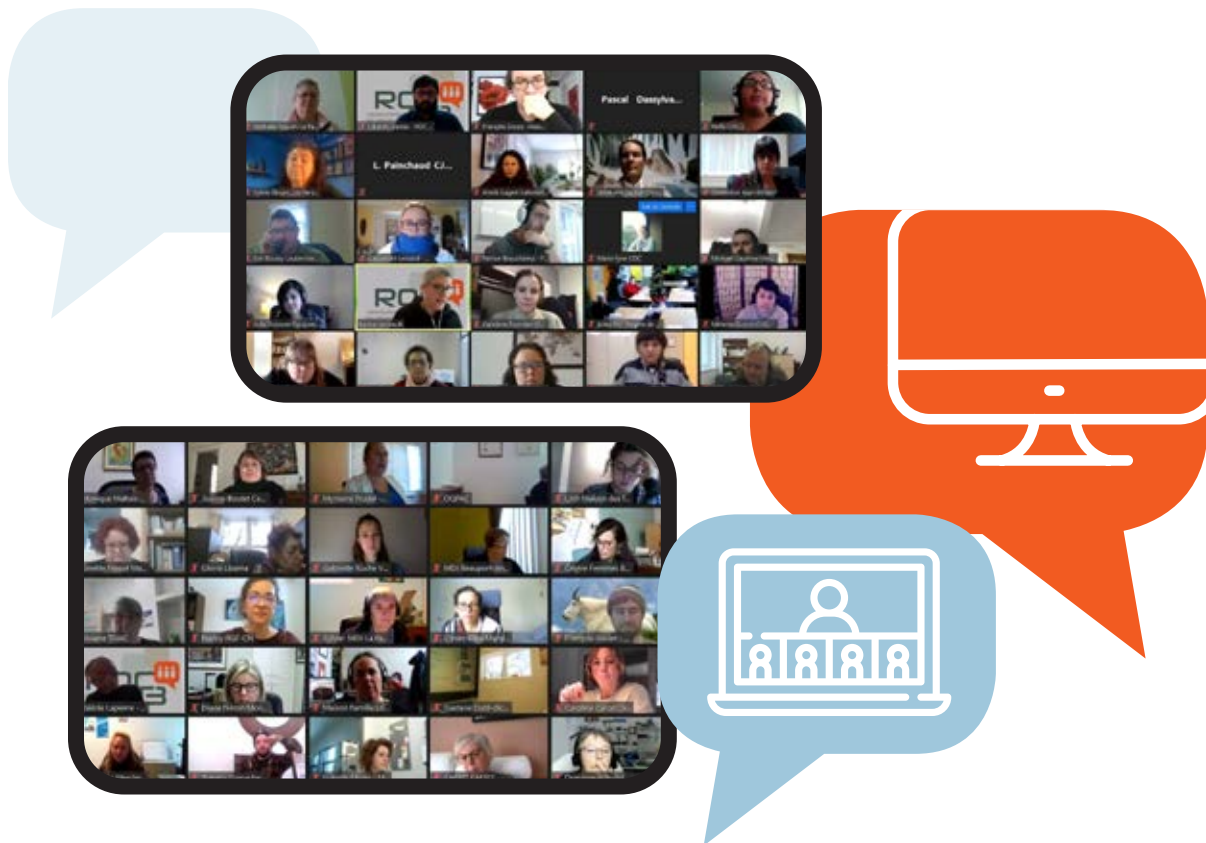
Voici un aperçu des principaux thèmes sur lesquels les membres ont interpellé l'équipe en 2021-2022. Outre le financement PSOC et les enjeux spécifiques à la COVID-19, les autres sujets sur lesquels le ROC 03 a été le plus interpellé dans la dernière année sont la vie associative et démocratique, et la gestion des organismes communautaires.

Thèmes généraux	Exemples de sujets abordés
COVID-19	règles sanitaires, organisation du travail, vie associative et démocratique, règles de reddition de comptes, télétravail, vaccination obligatoire et passeport vaccinal, etc.
Vie associative et démocratique	rôles et responsabilités du conseil d'administration, tenue des AGA, modifications aux lettres patentes, règlements généraux, élection au CA, quorum.
Ressources humaines	politique salariale, gestion des ressources humaines, respect des normes du travail et SST, éthique.
Financement	baillleurs de fonds, différents modes de financement existants et leurs conditions, recherche de financement, sous financement important.
Collaborations avec le réseau public	ententes, référencement, accès à l'information.
Membership du ROC 03	critères d'adhésion, informations générales.
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	compréhension générale du programme, formulaires de demande de rehaussement financier, admissibilité, point de service, typologie, surplus accumulés non affectés, reddition de comptes, phases de financement, modes de financement, rehaussement (répartition et facteurs d'exclusion), politique de reconnaissance régionale et cadre financier, etc.

Formation

Afin de mieux répondre aux besoins de ses membres, le ROC 03 rend disponible des formations qui leur sont adaptées, aussi bien par le thème que par la forme. Cette année, la formation traitant des rôles et responsabilités des membres du conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome a été offerte à près de soixante personnes. Ce qui la distingue des autres formations similaires est la place accordée aux particularités de l'identité communautaire autonome. Les formations incluent un suivi personnalisé en lien avec certaines préoccupations particulières des organismes rencontrés.

Le ROC 03 a aussi offert la formation politique salariale à six reprises en 2021-2022, près de soixante organismes ont reçu cette formation d'une journée.



Recherche, analyse et production d'outils

Comme les années précédentes, le ROC 03 a procédé à l'interne à des travaux de recherche et d'analyse sur plusieurs dossiers. Voici un aperçu des dossiers étudiés :

- les scénarios possibles pour la répartition du rehaussement PSOC 2021-2022;
- les écarts de financement entre les organismes et le sous financement;
- les seuils planchers régionaux et nationaux;
- la reddition de comptes PSOC, dont le bilan financier;
- l'impact de l'introduction de variables dans la politique régionale;
- la nouvelle Convention et la Norme de programme PSOC, etc.

Mise à jour et production d'outils et documents

Grille d'analyse pour l'admissibilité au PSOC

Cette grille tient compte de tous les critères en vigueur (Politique de reconnaissance régionale et Cadre de gestion ministériel) et utilise les manifestations des huit critères de l'ACA incluses au Cadre de référence en action communautaire.

Vignettes sur le sous-financement

Concernant l'illustration du sous-financement et les écarts de financement au PSOC, une série de vignettes a été produite et publiée sur la page Facebook du ROC 03, en interpellant le ministre.



Document de réflexion préliminaire

Dans le cadre de la révision du PSOC par le MSSS, le ROC 03 a produit un document de réflexion préliminaire sur les enjeux entourant cette révision en date du 8 décembre 2021.

Production de sondages

Des sondages ont été réalisés et traités à quelques reprises en cours d'année. Le premier, réalisé en avril 2021 sur la capacité des OCASSS à produire leur bilan financier dans les délais. Le but étant de mieux représenter les organismes.

Le second concernant le nombre de ressources humaines requises dans les organismes communautaires autonomes. Comme ce facteur est considéré dans les propositions de seuils planchers nationaux et régionaux qui ont vu le jour à travers les années, le ROC 03 a entrepris de sonder tous les organismes de la région financés à la mission au PSOC ainsi que ses membres financés autrement, notamment via d'autres ministères, sur leurs besoins réels en termes de ressources humaines. Un portrait des faits saillants spécifiques aux besoins en ressources humaines des membres du ROC 03 sera produit dans l'année financière 2022-2023. Les données récoltées pour les organismes financés spécifiquement à la mission au PSOC ont servi quant à elles de base pour l'élaboration de propositions de nouveaux seuils planchers régionaux.



Représentations et concertations

Comité de mise en application de la politique (CMAP)

L'une des façons dont s'actualise le rôle d'interlocuteur du ROC 03 est sa participation active au Comité de mise en application de la politique (CMAP). Ce comité qui est composé de représentant.e.s du ROC 03 et du CIUSSS-CN veille au respect de la Politique de reconnaissance régionale dans l'application du PSOC. Deux représentantes du ROC 03 participent à ce comité en plus de la Conseillère-cadre responsable du PSOC. Une APPR du CIUSSS-CN s'est jointe au comité pendant une partie de l'année. Le ROC 03 assure un rôle de vigile sur le respect des principes de répartition régionaux. Le fait d'être actif au CMAP permet au ROC 03 de percevoir les écueils de l'application du Cadre financier régional, principalement en termes d'équité.

Le CMAP s'est rencontré à quatorze reprises en 2021-2022. Les travaux ont tout d'abord porté sur la répartition du rehaussement du financement à la mission au Programme de soutien aux organismes communautaires pour l'année 2021-2022. Le comité a également étudié les demandes de changement de mode de financement ainsi que les demandes de changement de typologie. Par la suite, il a traité l'ensemble des demandes d'admissibilité des organismes communautaires et des points de service qui avaient été déposées, soit près d'une trentaine de dossiers au total.

Le ROC 03 a également contribué aux réflexions sur la répartition en sécurité alimentaire, sur celles des fonds non-récurrents en santé mentale ainsi que sur la répartition du rehaussement pour le financement à la mission en santé mentale.

En début d'année, le ROC 03 a également participé aux rencontres organisées par le CIUSSS afin de présenter le plus récent Cadre de gestion ministériel. À titre d'interlocuteur, il lui a été possible de mettre en lumière les enjeux liés à l'application rétroactive de ce nouveau document.



COMME
INTERLOCUTEUR
DU CIUSSS

Trajectoire d'accès intégré harmonisé (AIH)

2 rencontres

C'est quoi?

Une approche dont le but est que «l'utilisateur et ses proches reçoivent le bon service au bon moment et dans le plus court délai possible». Cette approche repose sur les pratiques de collaborations entre les différents acteurs (organismes communautaires, CIUSSS-CN, etc.)

Ce qui nous préoccupe?

- Confidentialité des référencement et de leur suivi
- Respect de l'autonomie et de la réalité des organismes communautaires autonomes
- Faisabilité de la démarche

Les éclaireurs

1 rencontre

Présentation de la mesure les Éclaireurs pour la Capitale-Nationale par la Direction de santé publique afin de recueillir les commentaires du ROC 03 quant au déploiement.

Interventions auprès de la direction du CIUSSS-CN

Le ROC 03 a sollicité la direction du CIUSSS-CN à quelques reprises en cours d'année. Il l'a également rencontrée afin de discuter des travaux concernant la révision du PSOC tant régionale que nationale.



Le ROC 03 est membre du comité régional de la démarche des Alliances pour la solidarité de la Capitale-Nationale. Ce comité est composé de 20 représentant.e.s provenant des regroupements d'action communautaire, du réseau public (CIUSSS-CN, DSP, municipalités, MRC, etc.) et de fondations (Centraide et Fondation Lucie et André Chagnon).

Le ROC 03 siège également au comité de pilotage. Cette structure de gouvernance permet aux partenaires de raffiner leurs connaissances sur les sujets au centre des préoccupations et de mettre en commun leurs expertises pour faire progresser les différents dossiers. Ce comité assure également le suivi de la démarche entreprise avec Communagir visant à définir un modèle régional de collaboration en développement social.

Le ROC 03 assure, par sa présence, une représentation multisectorielle des organismes d'action communautaire autonome de la région. Il collabore et participe à la concertation dans l'objectif de développer une analyse et des actions régionales au bénéfice des populations les plus vulnérables.

Cette année, le ROC 03 a participé à 14 rencontres. En plus du comité de pilotage, il a contribué au comité analyse des demandes de soutien financier ainsi qu'au sous-comité démarche en développement des communautés.

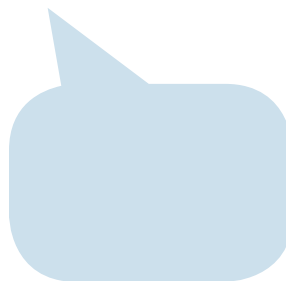


AUTRES COLLABORATIONS

- Membre du comité de suivi Action concertée: Les besoins de soutien communautaire des personnes vivant en logement subventionné
- Rencontres inter regroupements (et autres rencontres de regroupements régionaux)
- Participation à des rencontres régionales élargies communautaires et syndicales
- Participation à la consultation de la Ville de Québec sur le Plan d'actions solidaires
- CIUSSS-CN, Santé publique
- Riposte

Le ROC 03 est membre:

- Coalition Solidarité Santé
- Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS)
- Ligue des droits et libertés



Implications au national

Plusieurs préoccupations et enjeux des organismes communautaires de la région O3 trouvent écho chez les organismes des autres régions, voire de la province. Il importe que ces préoccupations et enjeux soient réfléchis au plan national, afin de cibler des améliorations structurelles et porteuses pour l'ensemble du mouvement d'ACA.

Le ROC O3 est membre de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires qui rassemble des regroupements régionaux d'organismes communautaires. Cette année, l'implication du ROC O3 à la CTROC s'est traduite par sa participation aux rencontres nationales, à des assemblées en visioconférence et par des représentations au MSSS. Les rencontres nationales réunissent tous les membres de la CTROC pendant quelques jours, et ont pour objectif d'échanger et de réfléchir collectivement aux enjeux. Cette année, les sujets qui ont fait l'objet de réflexions collectives : La révision du PSOC, les impacts de la pandémie sur les OCASSS, la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, les seuils plancher de financement pour les OCA, les conditions de travail dans les organismes communautaires autonomes. Voici en bref les implications du ROC O3 à la CTROC pour 2021-2022 :

- Participation à 10 assemblées générales régulières en visioconférence et à deux rencontres nationales en personne. Ces rencontres ont permis de concerter nos efforts afin de répondre aux besoins des OCASSS. Elles ont également favorisé la collaboration interrégionale alors que les représentations au MSSS ne portaient pas vraiment fruit;
- Participation à des rencontres avec le MSSS pour le comité COVID;
- Participation à des consultations nationales sur les seuils planchers, la reddition de comptes PSOC et la proposition de Convention du MSSS;
- Dans la foulée de l'application rétroactive du Cadre de gestion ministériel du PSOC partout au Québec, invitation des organismes de la région O3 à participer à une action éclair afin de refuser l'application de celui-ci, notamment concernant les nouvelles balises pour les États financiers. Finalement, les organismes ont pu choisir entre les anciennes ou les nouvelles balises de façon transitionnelle;
- Sondage auprès des organismes concernant la capacité de fournir les États financiers dans les délais prescrits en raison de la perte de vérificateurs comptables de certains organismes.

Luttes sociales et communautaires

En poursuivant sa mission et ses objectifs, dont celui de défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent, le ROC 03 a continué de porter les revendications de ses membres. Il a également maintenu ses collaborations avec le RÉPAC 03-12, le RGF-CN et les MDJCN dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

Depuis plus de 25 ans, le ROC 03 promeut, défend et met en lumière l'action des groupes communautaires de la région de la Capitale-Nationale. Plus que jamais les membres du ROC 03 sont fiers d'appartenir à un mouvement qui, non seulement, a contribué au développement du filet social québécois, mais qui plus que jamais contribue au bien-être des communautés et des personnes les plus vulnérables. Plusieurs moyens sont utilisés afin de faire valoir notre point de vue: la représentation, la sensibilisation et la mobilisation.

Le ROC 03 était présent aux 4 rencontres nationales des antennes régionales de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Il a aussi participé aux deux grands rassemblements virtuels les 27 septembre 2021 et 18 janvier 2022.

Le ROC 03 a également été à la rencontre des membres et de leurs instances afin de présenter la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. Il a ainsi permis à un plus grand nombre d'organismes de la région de saisir les enjeux liés à ces revendications.



Quelques actions

Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SN-ACA)

18 au 24 octobre 2021

Sous le thème *En pleine Effervescence*, le ROC 03 a invité ses membres à relayer la vignette Facebook.

Coup de sifflet pour la CAQ!

25 octobre 2021

C'est sous le thème *Promesses en l'air, communautaire à bout de souffle* que se sont rassemblées près de 150 personnes.

7 février 2022

Des groupes communautaires de la région de la Capitale-Nationale se sont rassemblés à plusieurs intersections de la ville pour une action de visibilité.



Journée mondiale pour la justice sociale

24 février 2022

C'est sous le thème *Promesses brisées, communautaire fermé* que s'est déroulée la journée de mobilisation. En avant-midi, une action carnavalesque devant le Conseil du Trésor.

En après-midi, une manifestation nationale à laquelle plus de 1000 personnes ont participé.



Appuis politiques

En plus de ces actions et représentations, le ROC 03 a appuyé plusieurs initiatives et déclarations en lien avec sa mission de justice sociale.

Communications

Pour le ROC 03, les communications sont un moyen d'être en contact avec les membres et de les informer sur divers sujets d'actualité et sur les enjeux pertinents touchant le mouvement de l'action communautaire autonome.

En cours d'année, le ROC 03 a été interpellé par divers médias sur des enjeux touchant le communautaire. À certaines occasions, le ROC 03 a dirigé les journalistes vers différents organismes concernés par le sujet.

Le regroupement dispose de différents outils comme le site Web, la page Facebook et ses Infolettres.



Au 31 mars 2022, la page Facebook du ROC 03 comptait 3 290 abonné.e.s. Chaque semaine, nous y avons publié des offres d'emploi des organismes communautaires avec lien vers le Babillard de la page Web du ROC 03. Nous avons également diffusé des articles d'actualité en lien avec les enjeux du mouvement communautaire et du réseau public. Nous avons publié des outils pertinents pour les organismes communautaires et relayé les services, activités et événements produits ou organisés par les allié.e.s du ROC 03. Depuis quelques années, la page Facebook est également utilisée pour transmettre des informations aux membres lorsque les délais sont courts.



Les Infolettres sont l'un des moyens de communication privilégiés du ROC 03 pour transmettre aux membres des informations en lien avec leur mission et leurs actions. Pour 2021-2022, 24 Infolettres ont été produites. Les sujets abordés furent très variés et visaient à informer, soutenir et outiller les membres.

Sujets abordés

Annonces de formations, appels de projets, calendrier d'assemblées et autres événements, mobilisations diverses, sondages, Loi cadre en ACA, Observatoire de l'ACA, PSOC (rehaussement, formulaire, révision, Convention), COVID (Guide à l'attention des organismes communautaires, vaccination obligatoire, etc.), élections fédérales et municipales, différents outils et documents, etc.

Les acronymes

ACA	Action communautaire autonome
AGA	Assemblée générale annuelle
CA	Conseil d'administration
CIUSSS-CN	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
CMAP	Comité de mise en application de la Politique de reconnaissance
COVID-19	Maladie à coronavirus 2019
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires
IRIS	Institut de recherche et d'informations socio-économiques
MDJCN	Les Maisons des jeunes Capitale-Nationale
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OC	Organisme communautaire
OCA	Organisme communautaire autonome
OCASSS	Organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux
PDGA	Président-directeur général adjoint
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RGF-CN	Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (Québec-Portneuf-Charlevoix)
RÉPAC 03-12	Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches
ROC	Regroupement des organismes communautaires
SN-ACA	Semaine nationale de l'action communautaire autonome

Nos membres

ACEF de Québec | Albatros Québec | Allaitement Québec | Ancrage de l'Isle-aux-Coudres | Association ALTI | Association bénévole Côte-de-Beaupré | Association bénévole de l'Île d'Orléans | Association canadienne pour la santé mentale (région de Québec) | Association de fibromyalgie - région de Québec | Association des personnes handicapées de Charlevoix | Association des TCC des deux rives Québec et Chaudière-Appalaches | Association pour l'intégration sociale (région de Québec) | Autonomie, Centre de ressources pour hommes | Auto-Psy Région de Québec | CALACS de Charlevoix | Carrefour d'action interculturelle | Centre Bonne Entente | Centre communautaire - Pro-santé | Centre d'action bénévole aide 23 | Centre d'action bénévole de Charlevoix | Centre d'action bénévole du Contrefort | Centre d'alphabétisation l'Ardoise | Centre de crise de Québec | Centre de jour l'Envol | Centre de Justice Réparatrice de Québec | Centre de parrainage civique de Québec | Centre de prévention du suicide de Québec | Centre de traitement des dépendances Le Rucher | Centre d'entraide de trouble affectif bipolaire de Québec-L'Équilibre | Centre d'entraide Émotions | Centre des femmes de Charlevoix | Centre des femmes de la Basse-Ville | Centre femmes aux 3 A de Québec | Centre femmes de Portneuf | Centre Le Bourg-Joie | Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier | Centre ressources pour femmes de Beauport (CRFB) | Centre Social de la Croix Blanche | Centre-Femmes aux Plurielles | Centre-Femmes d'aujourd'hui | Centre Multi-services le Complice | Centrespoir-Charlesbourg | Chantelait | Club Bon Cœur des Cardiaques de Charlevoix | Collectif Les Accompagnantes | Comité d'action des personnes vivant des situations de handicaps (CAPVISH) | Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec (CAFSQ) | Comité de Volontariat de Quartier Limoilou-Sud | Comité Vas'Y de Saint-Raymond | Contact Aînés | Corporation de développement communautaire de Beauport | Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg | Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière | Cuisine collective Beauport | Demi-Lune | Diabète Charlevoix | DIAVIE | Entr'actes - productions artistiques | Entraide du Faubourg | Entraide Jeunesse Québec | Entraide Naturo-Lait | Entraide Ste-Foy | Équijustice de la Capitale-Nationale | ESPACE région de Québec | Evolution Charlevoix | Fraternité Sainte-Marie de Vanier | Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec | GRAPE | GRIS Québec | Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) | La Boussole, Aide aux proches d'une personne atteinte de maladie mentale | La Courtepoinette | La Maison de Marthe | La Maison des Petites Lucioles | La Maison La Montée | L'Arc-en-ciel, organisme communautaire en santé mentale de Portneuf | La Ruche Vanier | Lauberivière | Laura Lémerville | Le Cercle Polaire | Le Passage | Le Petit Répit | Le Verger, Centre communautaire en santé mentale | Les Maisons des jeunes Capitale-Nationale | Les Perséides - Soutien au deuil périnatal | L'Inter-Elles | L'Odysée bleue | Mains de l'Espoir de Charlevoix | Maison de la Famille Louis-Hébert | Maison des Femmes de Québec | Maison des jeunes de Beauport Ouest | Maison des jeunes de L'Ancienne-Lorette | Maison des jeunes de l'Île d'Orléans | Maison des jeunes de Neuville | Maison des jeunes de Pont-Rouge 125 | Maison des jeunes de Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier | Maison des jeunes de Sillery - L'Élément | Maison des jeunes de St-André-de-Neufchâtel - La Clique | Maison des jeunes du Lac-St-Charles - L'Ambassade | Maison des jeunes de Notre-Dame-des-Monts - Esper-Ados | Maison des jeunes des Éboulements - La Baraque | Maison des jeunes La Marginale | Maison des jeunes La Parenthèse | Maison des jeunes de Duberger - L'Antidote | Maison des jeunes de Stoneham - L'Atome | Maison des jeunes de Lac-Beauport Le Cabanon | Maison des jeunes L'Envol de Ste-Foy | Maison des jeunes L'Escapade de Val-Bélaire | Maison des jeunes l'exode de Limoilou | Maison l'Éclaircie | Maison Marie-Frédéric | Maison Marie-Rollet | Maison pour femmes immigrantes | Maison Richelieu hébergement jeunesse | Mamie-Lait | Matinée Frimousses | Mères et monde | Mieux-Être des Immigrants | MIELS-Québec | O.S.M.O.S.E | Organisation québécoise des personnes atteintes de cancer (QPAC) | Organisme pour l'intégration sociale Apprenti-Loisirs | Pilier Jeunesse | Point de repères | Popote et Multi-Services | Popote roulante Ste-Foy | R.A.P. Jeunesse des Laurentides | Regroupement des organismes communautaires Famille de la Capitale-Nationale | Regroupement des personnes handicapées visuelles (régions 03-12) | Regroupement des Stomisés Québec-Lévis | Relais La Chaumine | Relevailles Québec | Résidence Le Portail | Ressources familiales de la vieille caserne de Montmorency (Re-Fa-Vie) | Ressources Parents Vanier | SAAI | Service amical Basse-Ville | Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est | Service d'entraide Basse-Ville | Service d'entraide communautaire Rayon de soleil | Services TDAH & + | Sexplique | Société John Howard du Québec | Solidarité familles Duberger-Les Saules | SOS Grossesse | SQUAT Basse-Ville | Tel-aide Québec | TRAIK Jeunesse | TRIP jeunesse Beauport | Violence Info | Viol-secours



Regroupement des organismes communautaires de la région 03

5350, boul. Henri-Bourassa, suite 220
Québec, G1H 6Y8

418 524-7111

info@roc03.com | www.roc03.com

